|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU016 | |
| **Caso de Uso** | | Chat de Servicio | |
| **Autor** | | Nancy Ovalle  Revisado por: Jorge Cespedes | |
| **Fecha** | | 23/02/19 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador/Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá hacer uso del chat de servicio por si presenta alguna inquietud acerca de los productos | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU017, CU018 | |
| **R.F** | RF01, | |
| **Precondición** | | El usuario deberá hacer uso de las herramientas que proporciona el sistema | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al chat y realiza sus respectivas consultas  **1.2 El actor se inscribirá y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema contara con una persona encargada de contestar las inquietudes del cliente**   **-**Preguntas relacionas con el producto  -Preguntas relacionadas con la comprar del producto  **1.3 El sistema aprobara la inscripción.** |
| **Postcondición** | | | 5 minutos de inactividad caduca la sesión. |
| **Caminos Alternos**  1.3.1 El actor puede hacer cualquier tipo de consulta dentro del soporte. | | | | |
| Excepciones 1.2.1  1.2.2  1.2.3 | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 1 vez |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

